



Techniker-Service – Preisliste für technische Serviceleistungen

Der Techniker-Service der Haier-Haustechnik richtet sich an die installierende Person bzw. Installateure und unterstützt bei technischen Fragen rund um Inbetriebnahme, Parametrierung und Systemprüfung von Haier-Wärmepumpen. Arbeiten an kompletten Heizsystemen oder Fremdfabrikaten sind ausgeschlossen. Der Service bezieht sich ausschließlich auf Geräte und Komponenten der Haier-Haustechnik.

Leistung	Beschreibung	Preis (netto)
Erstinbetriebnahme	Inbetriebnahme einer Haier ATW- oder Hydro-Split-Wärmepumpe inkl. Software-Setup und Kopplung an das Haier-Fernwartungssystem sowie Funktionsprüfung.	499,00 €
Aufpreis für Mehranlagen-Systeme	Wenn bei einer Erstinbetriebnahme mehr als zwei Haier-Geräte parallel in einem Heizsystem geschaltet sind, fällt ein Aufpreis von 44,50 € (netto) pro weiterem Gerät an. Der Mehraufwand ergibt sich durch ca. 30 Minuten zusätzliche Arbeitszeit je Gerät.	44,50 € pro weiterem Gerät
Kopplung an das Haier-Fernwartungssystem	Integration der Anlage(n) in das digitale Haier-Fernwartungsnetzwerk. Dies ermöglicht eine effiziente Fernüberwachung, Fehlerdiagnose und Systemoptimierung. Ein System entspricht einem Heizsystem, das aus beliebig vielen Haier-Geräten bestehen kann.	199,00 € pro Heizsystem
An-/Abfahrtpauschale	(Hin- und Rückfahrt)	169,00 € Pauschal je Einsatz

Haier-Haustechnik – Techniker-Service

Unterkunft & Verpflegung	Falls aufgrund der Entfernung oder Einsatzdauer eine Übernachtung erforderlich ist, werden Unterkunfts- und Verpflegungskosten des Technikers pauschal berechnet.	140,00€ pro Übernachtung / 28,00€ pro Tag
Technikerstundenlohn	Abrechnung je angefangene Stunde (ab einer Viertelstunde Arbeitszeit wird eine volle Stunde berechnet; Mindestabnahme 3 Std.)	89,00 €
Ersatzteile / Materialien	Kosten gemäß Aufwand und Materialpreisen; Kleinteile und Montagematerialien wie Schrauben, Muttern, Dübel und ähnliche Verbrauchsmaterialien sind im Preis der Serviceleistung enthalten.	–

Abrechnungsmodalitäten & Bedingungen

- Mindestabrechnung: 3 Stunden pro Einsatz
- Ab einer Viertelstunde Arbeit wird eine volle Stunde berechnet
- Preise verstehen sich netto, zzgl. Ersatzteilkosten und gesetzlicher MwSt.
- Anfahrtspauschale deckt Hin- und Rückfahrt ab
- Unterkunft & Verpflegung: Falls aufgrund der Entfernung oder Einsatzdauer eine Übernachtung erforderlich ist, werden Unterkunfts- und Verpflegungskosten des Technikers pauschal mit 168,00 € pro Tag berechnet (140 € Unterkunft zzgl. 28 € gesetzliche Verpflegungspauschale).
- Einsatzdauer und Übernachtung: Sofern aufgrund der Entfernung oder Einsatzplanung die gesetzlich zulässige tägliche Arbeitszeit überschritten würde, kann eine Übernachtung des Technikers erforderlich sein und entsprechend berechnet werden.
- Serviceleistungen gelten ausschließlich für Haier-Haustechnik Geräte

Anzahlung und Angebotsprozess

Vor Durchführung einer Serviceleistung wird ein verbindliches Angebot erstellt.

Auf dessen Grundlage wird eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Auftragswerts als Vorkasse fällig. Diese Zahlung gilt als verbindliche Terminbestätigung.

Haier-Haustechnik – Techniker-Service

Die endgültige Abrechnung erfolgt nach Abschluss des Einsatzes auf Grundlage des beidseitig unterschriebenen Serviceprotokolls und gemäß dem tatsächlichen Leistungsumfang.

Definition & Leistungsbeschreibung: Erstinbetriebnahme

Die Erstinbetriebnahme einer Haier-Wärmepumpe umfasst sämtliche technischen, softwareseitigen und funktionalen Schritte, um das Gerät betriebsbereit zu machen und ordnungsgemäß zu übergeben. Sie ist eine Dienstleistung, die ausschließlich durch geschulte Techniker der Haier-Haustechnik durchgeführt wird und nicht den Charakter einer Meisterarbeit besitzt. Sie gilt ausschließlich für ATW- und Hydro-Split-Wärmepumpen von Haier und schließt Brauchwasserwärmepumpen ausdrücklich aus.

Voraussetzungen vor der Erstinbetriebnahme

- Foto der Verkabelung oder alternativ ein klärendes Vorgespräch mit dem Haier-Service
- Bild der Pumpen und Verrohrung, ggf. auf mehreren Fotos, zur Beurteilung der Montage
- Aufnahmen der Leitungsführung (Brauchwasser, Pufferspeicher etc.)
- Prüfung der Transportsicherungen: Die installierende Person bzw. der Installateur muss vorab sicherstellen, dass alle Transportsicherungen vollständig entfernt wurden. Nicht entfernte Transportsicherungen können zu Schäden an internen Bauteilen führen und schließen eine kostenfreie Serviceleistung aus.
- Betriebsstatus der Anlage: Falls die Anlage bereits läuft, ist anzugeben, seit wann sie in Betrieb ist, ob sie stabil läuft und ob Störungen oder Fehler aufgetreten sind.

Diese Informationen sind vor dem Servicetermin an Haier-Haustechnik zu übermitteln, damit der Techniker die Einsatzplanung und Prüfung optimal vorbereiten kann.

Visuelle & mechanische Prüfung:

- Kontrolle des Aufstellorts, Zugang, Stabilität und Installationssituation
- Überprüfung, ob die installierende Person die Transportsicherungen entfernt hat (Pflicht des Betreibers, da sonst Bauteilschäden entstehen können)

Dichtigkeits- & Sichtprüfung:

- Sichtprüfung auf Undichtigkeiten an allen zugänglichen wasserführenden Komponenten.
- Kontrolle des Wasserdrucks. Nur möglich, wenn ein Manometer am Pufferspeicher oder Ausdehnungsgefäß vorhanden ist.

Elektrische & Steuerungskomponenten:

- Anschluss und Test des WiFi-Moduls
- Montage und Verbindung der Steuereinheit
- Software-Konfiguration und Funktionsprüfung

App-Einbindung & Updates:

- Verbindung der Anlage mit der App bzw. dem Fernwartungssystem

Haier-Haustechnik – Techniker-Service

- Durchführung notwendiger Firmware- und Software-Updates
- Einweisung der installierenden Person in die App-Funktionen

Funktionsprüfung & Systemtest:

- Test der Heizwasser- und Brauchwasserfunktion
- Überprüfung aller Sensoren, Fühler und Sicherheitsfunktionen
- Kontrolle der korrekten Systemparameter

Abschlussarbeiten & Übergabe:

- Gehäuse schließen, Endprüfung und Dokumentation
- Unterstützung beim Anlegen eines WaterThermaster-Kontos
- Übergabe des Geräts an die installierende Person mit technischer Einweisung

Abweichungen und Zusatzleistungen: Abweichungen vom Standardablauf (z. B. fehlende bauseitige Komponenten, elektrische Nacharbeiten, unvollständige Installationen, Sonderlösungen oder Ähnliches) können in Rechnung gestellt werden.

Der Techniker ist berechtigt, den Einsatz abzurechnen, wenn die bauseitigen Voraussetzungen nicht gegeben sind. In diesem Fall werden Anfahrt und Arbeitszeit gemäß dieser Preisliste berechnet.

Weitere Bedingungen & Ausschlüsse

- Der Techniker-Service unterstützt Installateure bzw. die installierende Person bei der technischen Inbetriebnahme und Systemprüfung von Haier-Wärmepumpen. Es wird vorausgesetzt, dass die Installation der Anlage fachgerecht vorbereitet wurde.
- Die Serviceleistung bezieht sich ausschließlich auf Haier-Haustechnik Geräte; für Arbeiten am Gesamtsystem (z. B. Heizkreise, Mischer, Steuerungen Dritter) wird keine Verantwortung übernommen.

Abnahme und Unterschriftsberechtigung

- Zum Zeitpunkt der Abnahme muss zwingend eine unterschriftsberechtigte Person vor Ort anwesend sein. Sollte dies nicht der Auftraggeber selbst sein, ist vorab schriftlich zu klären, wer zur Unterschrift berechtigt ist. Bitte teilen Sie uns spätestens vor dem Termin den Namen der unterschriftsberechtigten Person mit.

Keine Meisterarbeiten

Die Haier-Techniker führen folgende Tätigkeiten nicht durch:

- Installationsarbeiten
- Arbeiten am Kältekreislauf
- Elektroinstallationen
- Dichtheitsprüfungen an Kältemittelleitungen
- Elektroinstallationsabnahmen

Diese Arbeiten fallen unter die Verantwortung eines befugten Meisterbetriebs mit entsprechender fachlicher Zertifizierung. Des Weiteren liegen diese im Verantwortungsbereich der installierenden Person bzw. des Installateurs und setzen entsprechende Sach- und Fachkenntnisse voraus.

Weitere Bedingungen

- Die Haier-Techniker übernehmen ausschließlich die technische Inbetriebnahme, die Systemprüfung und ggf. Software- bzw. Parametrierungsarbeiten innerhalb der Haier-Geräte.
- Die Anlage muss bauseits vollständig vorbereitet und betriebsfähig sein (Strom, Hydraulik, Zugang, WLAN).
- Terminverschiebungen müssen mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Einsatz mitgeteilt werden. Bei kurzfristiger Absage (< 48 Std.) werden 20 % des Angebotspreises als Ausfallpauschale in Rechnung gestellt.
- Nach Terminbestätigung und Anzahlung gilt der Auftrag als verbindlich.
 - Stornierung nach Zusage und Anzahlung:
→ 30 % des ursprünglichen Auftragswertes werden berechnet.

Haier-Haustechnik – Techniker-Service

- Stornierung 48-24 Stunden vor dem Termin:
→ 50 % des Auftragswertes werden fällig.
- Stornierung unter 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen:
→ Der volle Auftragswert wird in Rechnung.
- Zusatzarbeiten oder nachträgliche Änderungen werden gesondert nach Zeitaufwand berechnet. Die endgültige Abrechnung erfolgt in jedem Fall auf Grundlage des beidseitig unterschriebenen Service-Abnahmeprotokolls, das alle durchgeführten Leistungen dokumentiert.

Haier-Haustechnik – Techniker-Service

Kontakt & Impressum

Haier-Haustechnik Service-Team


Ihr Partner für effiziente Wärmepumpenlösungen


Sunbeam Newpower GmbH


Schumanstraße 12

52146 Würselen

Deutschland

 Telefon: 02405 603980

 E-Mail: sales@sunbeam-newpower.de

 Web: www.haier-haustechnik.de

Geschäftsführer: Bin Sun

Handelsregister: Aachen HRB 25240

USt-ID: DE 314 525 963