



Haier Haustechnik

Haier – Garantiebestimmungen Wärmepumpen

Garantieerweiterung auf 5 Jahre – Bedingungen

1. Garantieumfang

Haier-Haustechnik gewährt für die Wärmepumpen der Monoblock-Baureihe HPM08-ND2, HPM10-ND2, HPM12-ND2, HPM14-ND2 und HPM16-ND2 eine Garantie von 5 Jahren ab dem Datum der Erstinbetriebnahme, spätestens jedoch beginnend 3 Monate nach Erhalt der Ware. Der Standort und die Verwendung des Geräts müssen in Deutschland liegen. Diese Garantie gilt ausschließlich für Geräte, die bestimmungsgemäß im privaten oder gewerblichen Bereich betrieben werden.

2. Voraussetzungen für die Garantie

- Die Erstinbetriebnahme des Geräts muss innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware durch Haier-Haustechnik oder einen von Haier-Haustechnik autorisierten Partner erfolgen.
- Es muss eine jährliche fachgerechte Wartung durch einen anerkannten Heizungsfachbetrieb durchgeführt werden. Dabei sind ausschließlich Original-Ersatzteile von Haier zu verwenden.
- Ein versäumter Wartungstermin kann zum Verlust der Garantie führen.
- Der Kunde ist verpflichtet, auf Anforderung folgende Nachweise vorzulegen: Kaufrechnung, vollständige Wartungsprotokolle der jährlichen Inspektionen, Seriennummer und BE-Nummer (oder eine vergleichbare Identifikationsnummer des Geräts).
- Das Gerät muss fachgerecht geplant, installiert und betrieben werden.
- Sämtliche Montage-, Wartungs-, Inspektions-, Instandhaltungs- und Garantiearbeiten dürfen ausschließlich von einem anerkannten Heizungsfachbetrieb durchgeführt werden.
- Das Gerät muss innerhalb der von Haier-Haustechnik vorgegebenen Frist von einem Monat über die dafür vorgesehene Online-Plattform registriert werden.

3. Umfang der Wartungspflicht

- Reinigung: Reinigung der Zu- und Ableitungen sowie des Kondensatwasserablaufs; Reinigung des Innenraums; Prüfung von Ventilation, Innengerät und Wärmetauscherflächen auf Verunreinigungen.
- Kontrollen: Überprüfung des Kältemittelstands, der Sicherheitsventile sowie des Kondensatdurchflusses; Entlüftung über Heizstab / Kondensatventil.
- Elektronik: Prüfung der Steuerungselektronik, Schaltzeiten und Temperaturregelung.
- Sicherheit: Dichtheitsprüfung aller Leitungen sowie Kontrolle der elektrischen Verbindungen.
- Heizkreis: Bei Bedarf Reinigung von Magnetabscheidern im Heizkreislauf; Druckprüfung des Systems sowie Sicherstellung einer ausreichenden Befüllung und Entlüftung.
- Effizienz: Kontrolle der Vor- und Rücklauftemperaturen zur frühzeitigen Erkennung von Abweichungen.

4. Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Schäden oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

- unsachgemäße Planung, Installation oder Bedienung,
- unterlassene oder nicht fachgerecht durchgeführte Wartung,
- unsachgemäße Änderungen am Gerät,
- Verwendung nicht originaler Ersatzteile oder Teile fremder Herkunft,
- Eingriffe oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte,
- Nichtbeachtung der Montage-, Bedienungs- oder Serviceanleitungen,
- äußere Einflüsse wie Witterung, Überspannung, Frost, Wasser, Feuer, chemische oder mechanische Einwirkungen,
- natürlichen Verschleiß oder Verbrauch von Verschleißteilen (z. B. Dichtungen oder Filter)

5. Geltendmachung des Garantieanspruchs

Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit, spätestens einen Monat nach Kenntnis des Mangels, gegenüber dem Garantiegeber geltend gemacht werden. Die Meldung hat unter Angabe der Gerätedaten und Vorlage der erforderlichen Nachweise über einen der folgenden Kontaktwege zu erfolgen:

- per E-Mail an:

info@haier-haustechnik.de

- postalisch an:

Haier-Haustechnik
Schumanstr. 12
52126 Würselen

6. Garantieabwicklung und Gültigkeit

- Im Rahmen dieser Garantie erbringt Haier-Haustechnik nach eigenem Ermessen eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
- Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung führt nicht zu einer Verlängerung oder Erneuerung der ursprünglichen Garantiefrist.
- Durch eine Garantieleistung beginnt keine neue Garantiezeit für ersetzte oder reparierte Teile.

7. Sonstige Bestimmungen

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben durch diese Garantie unberührt.

Hinweis: Diese Garantiebestimmungen gelten ausschließlich für den Einsatz in Deutschland.